

Responsible Disclosure Policy

Bei SYS TEC electronic legen wir großen Wert auf die Sicherheit unserer Produkte. Dennoch ist allgemein bekannt, dass kein Produkt und kein Kundensystem zu 100 % sicher sein kann – unabhängig davon, wie viel Aufwand in die Produktsicherheit investiert wird.

Das SYS TEC electronic Product Security Incident Response Team (PSIRT) möchte über alle potenziellen Sicherheitsprobleme informiert werden, die unsere Produkte betreffen, damit wir die erforderlichen Maßnahmen ergreifen können, um diese Probleme umgehend zu beheben. Alle anderen potenziellen Sicherheitsprobleme die SYS TEC electronic AG an sich betreffen, melden Sie bitte an unser (Computer Security Incident Response Team (CSIRT)).

Wir würdigen das Engagement der Sicherheitsgemeinschaft und schätzen den wichtigen Beitrag ihrer Mitglieder zur kontinuierlichen Verbesserung der Produktsicherheit. Unser Anliegen ist es, eine offene, konstruktive und für beide Seiten gewinnbringende Zusammenarbeit mit Sicherheitsforschern zu fördern.

Im Folgenden finden Sie unsere Überlegungen und Erwartungen dazu, wie wir gemeinsam dieses Ziel erreichen können.

Was Sie von uns erwarten können

- **Reaktionsfähigkeit**

Wir reagieren zeitnah auf Ihre Mitteilungen und nehmen diese ernst.

- **Transparenz**

Sie erhalten von uns regelmäßige Informationen über den Stand der Bearbeitung. Insbesondere informieren wir Sie über den Status der gemeldeten Schwachstelle, sobald wir jede Phase unseres Incident-Response-Prozesses abgeschlossen haben.

- **Verantwortungsvoller Umgang mit Informationen**

Ihre Erkenntnisse werden nicht ohne Ihre Zustimmung veröffentlicht. Sollten sicherheitsrelevante Gründe eine Weitergabe wesentlicher Informationen an Dritte (z. B. Kunden) erforderlich machen, informieren wir Sie im Vorfeld und erläutern unsere Beweggründe. Falls nötig, vereinbaren wir mit Ihnen eine Sperrfrist, in der keine Details des Vorfalls weitergegeben werden.

- **Fairness**

Nach Abschluss der Bearbeitung stimmen wir uns mit Ihnen zur möglichen Veröffentlichung einer Sicherheitsempfehlung ab. Wenn wir eine solche Empfehlung veröffentlichen, würdigen wir in der Regel Ihren Beitrag und den Ihres Teams. Bitte beachten Sie, dass wir derzeit kein Bug-Bounty-Programm anbieten.

Was wir von Ihnen erwarten

- **Reaktionsfähigkeit**
Bitte antworten Sie zeitnah auf unsere Mitteilungen, damit wir schneller und gezielter auf Ihre Meldung reagieren können.
- **Transparenz**
Um potenzielle Sicherheitslücken effektiv prüfen und beheben zu können, bitten wir Sie um Offenheit bezüglich Ihrer Erkenntnisse sowie Ihrer Pläne zur öffentlichen Bekanntgabe.
- **Verantwortungsvoller Umgang mit Informationen**
Wir vertrauen darauf, dass Sie Ihre Erkenntnisse nicht ohne vorherige Absprache mit uns veröffentlichen (z. B. Kunden oder Geschäftspartner) – mindestens zwei Wochen vor Ablauf einer vereinbarten Sperrfrist. Auch wenn keine Sperrfrist besteht, bitten wir um eine zweiwöchige Vorankündigung, bevor Informationen intern oder öffentlich weitergegeben werden. Eine vorzeitige oder unvollständige Veröffentlichung kann zu Missverständnissen führen und das Risiko für betroffene Parteien erhöhen. Durch die Vorankündigung stellen wir gemeinsam sicher, dass die weitergegebenen Informationen korrekt und vollständig sind.
- **Fairness**
Damit wir Probleme wirksam lösen und Risiken für Betroffene verringern können, bitten wir um eine faire und respektvolle Zusammenarbeit. Gegenseitiges Vertrauen und ein partnerschaftlicher Umgang sind die Grundlage, um das gemeinsame Ziel zu erreichen: die Produktsicherheit kontinuierlich zu verbessern und die Auswirkungen von Sicherheitsvorfällen auf Unternehmen wie auch auf die Öffentlichkeit zu minimieren.

So reichen Sie einen Schwachstellenbericht ein

Um einen Schwachstellenbericht gemäß dieser Richtlinie an das PSIRT oder CSIRT von SYS TEC electronic AG zu senden, besuchen Sie bitte unsere Webseite. [\[Link zur Seite\]](#)

Die SYS TEC electronic AG verfolgt CVEs in der Software und Hardware, die in unseren Produkten eingesetzt werden.

Datenverarbeitung gemäß Datenschutzbestimmungen

Im Rahmen des Responsible-Disclosure-Prozesses verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 (f) DSGVO. Dies erfolgt aus berechtigtem Interesse an der Sicherheit unserer Systeme und dient ausschließlich dem Zweck der Kontaktaufnahme.

Die Daten werden unter Berücksichtigung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Bearbeitung des Vorfalls erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht.

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten zu erhalten, diese berichtigen oder löschen zu lassen sowie die Verarbeitung unter bestimmten Voraussetzungen einzuschränken. Weitere Informationen zu Ihren Rechten und zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die jederzeit auf unserer Website verfügbar ist.